

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [EZVIZ™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle version - Mai 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, , et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON- VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	1
Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	2
Configuration	4
1. Obtenir l'application EZVIZ	4
2. Mise sous tension de la caméra	4
Ajoutez la caméra à EZVIZ	4
1. Option A : Configuration Wi-Fi	4
2. Option B : Configuration 4G	5
Installation de la caméra	6
1. Installation d'une carte microSD™ (Facultative)	6
2. Charger la caméra	6
3. Choisissez un emplacement d'installation	7
4. Installation	8
5. Ajuster la vue de la caméra	10
Affichez votre appareil	11
1. Vue en direct	11
2. Paramètres de détection intelligente	12
EZVIZ Connect	13
1. Utiliser Amazon Alexa	13
2. Utiliser Google Assistant	14
Questions fréquentes	15
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	16

Consignes de sécurité importantes



Important !

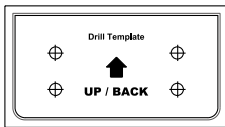
1. Le danger de lumière bleue rétinienne du projecteur du produit à une distance de 200 mm est classé comme danger de classe 1. Veuillez ne pas fixer le projecteur éclairé, car cela peut endommager les yeux.
2. Le projecteur du produit peut présenter des risques de rayonnement lumineux, et la distance de sécurité est environ 0,3 m.
3. Sans protection appropriée, comme le port de lunettes de soleil, lors de l'installation ou de l'entretien du produit, vous devez maintenir une distance de sécurité ou rester dans une zone où la source lumineuse ne peut pas briller directement avant d'allumer la lampe.

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Câble d'alimentation (x1)



Trousse de vis (x1)

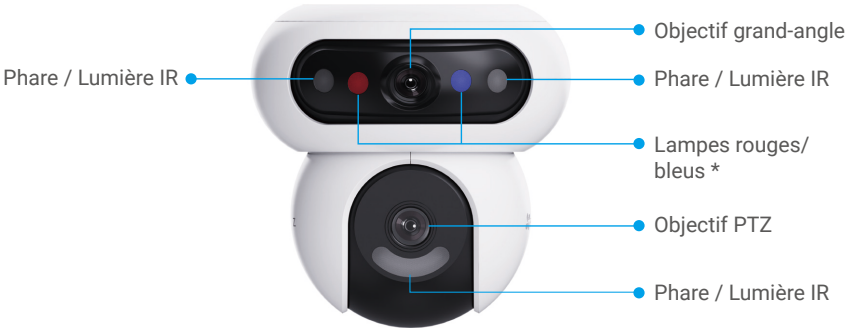


Information réglementaire (x1)

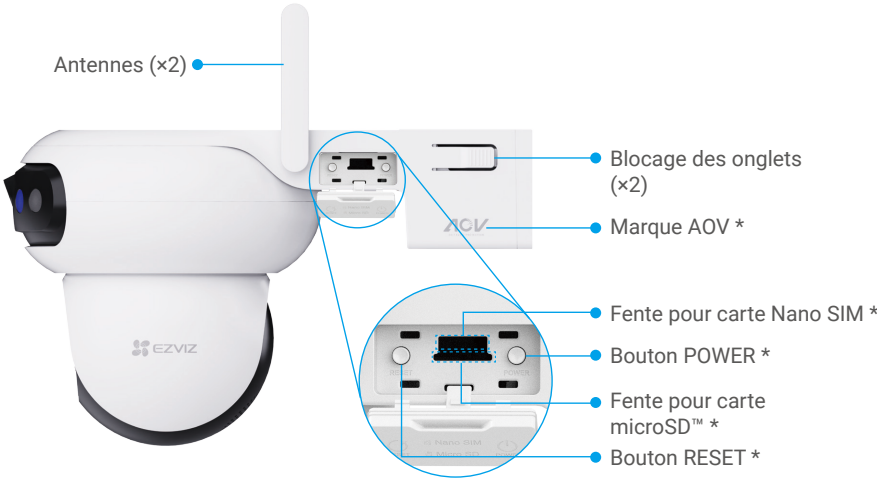


Guide de démarrage rapide (x1)

2. Notions de base



Nom	Description
Lampes rouges/bleus	* Alarme Après avoir ajouté la caméra à l'application EZVIZ, vous pouvez activer l'alarme sur la page de vue en direct de la caméra. Les lumières rouge/bleu clignotent alternativement en rouge et en bleu. * Détection intelligente Après avoir ajouté la caméra à l'application EZVIZ, vous pouvez activer la détection intelligente (pour plus de détails, consultez la section "Paramètres de détection intelligente"). Lorsque la détection est déclenchée, la caméra émet des notifications visuelles correspondantes en fonction des paramètres définis dans les "Paramètres de lumière". ❗ Pour vous assurer que la détection intelligente fonctionne correctement, activez les lumières correspondantes dans l'application EZVIZ sous Paramètres > Paramètres de lumière.



Ouvrez le couvercle

Nom	Description
Marque AOV	Cela signifie que l'appareil est équipé de la dernière fonctionnalité vidéo Always-On (AOV) d'EZVIZ, permettant un enregistrement 24h/24 et 7j/7 sur une caméra alimentée par batterie pour une tranquillité d'esprit prolongée.
Fente pour carte Nano SIM	Insérez une carte Nano SIM (acheter séparément) dans la fente pour carte.
Bouton POWER	- Allumer: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 s. - Éteindre: Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 4 s.
Fente pour carte microSD™	- Insérez une carte microSD™ (acheter séparément) dans la fente pour carte. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. - Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Bouton RESET	Lorsque la caméra fonctionne, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et régler tous les paramètres par défaut.



Nom	Description
Port de recharge	Pour charger la caméra.
Indicateur LED	 Bleu fixe : La caméra démarre ou est visualisée en direct sur l'application EZVIZ.  Clignotement lent bleu : La caméra fonctionne correctement.  Clignotement rapide bleu : Caméra prêt pour la configuration réseau.  Clignotement lent en rouge : Exception réseau.  Clignotement rapide en rouge : Exception de la caméra. / Batterie faible.  Vert fixe: Caméra complètement chargée.  Clignotement vert lent: Caméra en charge.

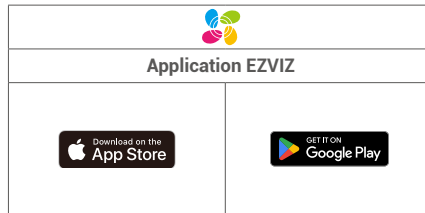
Configuration

1. Obtenir l'application EZVIZ

i Avant de télécharger l'application :

- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.



2. Mise sous tension de la caméra

1. Ouvrez le couvercle de la caméra.
2. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour allumer.



3. Reattachez le couvercle.

Ajoutez la caméra à EZVIZ

Connectez la caméra à un réseau Wi-Fi ou 4G, puis ajoutez-la à l'application EZVIZ.

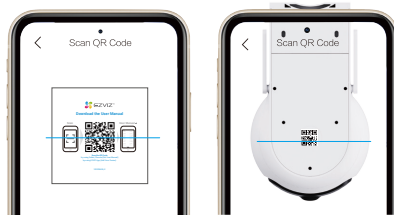
- Configuration Wi-Fi: configurez les paramètres Wi-Fi. Consultez ["Option A : Configuration Wi-Fi"](#).
- Connexion 4G : activez la connexion 4G via une carte SIM. Consultez ["Option B : Configuration 4G"](#).

i Priorité du réseau : Wi-Fi > Réseau 4G

1. Option A : Configuration Wi-Fi

i Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur «+» dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



i Vous pouvez également saisir directement le SN de l'appareil pour l'ajouter.

4. Appuyez sur « Réseau Wi-Fi » et suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra.

i Il est recommandé d'activer le réseau 4G pour que la caméra reste toujours en ligne. (Pour la connexion réseau 4G, veuillez vous référer à "Option B : Configuration 4G"). Veuillez noter que cette opération peut consommer une petite quantité de données cellulaires.

2. Option B : Configuration 4G

i L'utilisation d'un réseau 4G peut entraîner des frais de données. Il est recommandé de surveiller régulièrement votre utilisation des données dans Réglages réseau > Réseau 4G.

1. Ouvrez le couvercle de la caméra.

2. Insérez une carte Nano SIM 4G (acheter séparément) dans la fente pour carte Nano SIM, comme illustré dans la figure ci-dessous.



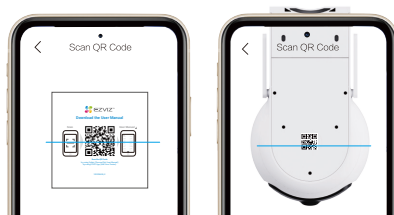
3. Reattachez le couvercle.

i Après l'installation d'une carte Nano SIM, la caméra sera automatiquement connectée au réseau 4G. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

4. Connectez-vous à votre application EZVIZ.

5. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur «+» dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.

6. Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



i Vous pouvez également saisir directement le SN de l'appareil pour l'ajouter.

7. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la caméra.

i Si la caméra indique toujours "Échec de la connexion", appuyez sur Paramètres du réseau APN dans l'interface des paramètres réseau et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN. (Pour obtenir les informations relatives à l'application du protocole APN, veuillez contacter votre opérateur.)

Installation de la caméra

1. Installation d'une carte microSD™ (Facultative)

1. Ouvrez le couvercle de la caméra.

2. Insérez une carte microSD™ (acheter séparément) dans la fente pour carte.



3. Reattachez le couvercle.

i Après l'installation d'une carte microSD™, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

1. Dans l'application EZVIZ, saisissez la Liste d'Enregistrements dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte microSD™.
2. Si le statut de la carte microSD™ s'affiche comme « Non initialisée », appuyez pour l'initialiser. L'état passera alors à En cours d'utilisation, ce qui permettra de stocker des vidéos.

2. Charger la caméra

- i** • Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse les 45 degrés ou en dessous de 0 degrés.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.

Méthode 1 Adaptateur d'alimentation en charge

Pour une utilisation initiale, il est recommandé de charger complètement la caméra avec un adaptateur secteur.

1. Ouvrez le bouchon étanche.

2. Branchez la caméra à une prise de courant à l'aide du câble d'alimentation inclus et d'un adaptateur d'alimentation (DC5V 2A, à acheter séparément) pour la recharge.

- i** • Il n'est pas permis de charger la caméra avec l'adaptateur d'alimentation en extérieur.
- Pour débrancher de l'alimentation électrique, déconnectez le connecteur d'alimentation de l'appareil.



- Après la recharge, assurez-vous que le bouchon étanche du port de charge est bien scellé pour éviter l'infiltration d'humidité ou les dommages causés par l'eau.

Méthode 2 Panneau solaire charge

- Si vous avez acheté le kit, le panneau solaire est fourni avec la caméra, sinon, le panneau solaire est vendu séparément. Pour des opérations de recharge détaillées, veuillez consulter le ["manuel d'utilisation du panneau solaire 3w"](#).

Si vous prévoyez d'utiliser un panneau solaire pour un fonctionnement extérieur continu, suivez les étapes ci-dessous pour recharger la caméra.

- Complétez l'installation. (Pour des opérations détaillées, consultez ["Installation"](#)).
- Connectez le câble de sortie d'alimentation du panneau solaire au port de charge de la caméra. Nous utilisons ci-après la caméra murale pour l'illustration.



3. Choisissez un emplacement d'installation

Choisissez un emplacement offrant une vue dégagée et sans obstruction, ainsi qu'un bon signal sans fil. Rappelez-vous des conseils suivants.

- Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Hauteur d'installation recommandée : 8,2 - 9,8 pi (2,5 à 3 m) au-dessus du sol.



Remarques importantes sur la réduction du nombre d'alarmes :

- N'installez pas la caméra dans des conditions de forte luminosité, notamment au soleil, à la lumière vive d'une lampe, etc.
- Ne placez pas la caméra à proximité de sorties d'aération, y compris les bouches d'aération des climatiseurs, les bouches d'humidification, les bouches de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra dans des endroits où le vent est fort.
- N'installez pas la caméra devant un miroir.
- Maintenez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs Wi-Fi et les téléphones, afin d'éviter les interférences sans fil.

4. Installation

La caméra peut être fixée au mur, au plafond et sur un poteau.

i Avant l'installation, veuillez retirer le film protecteur de l'objectif.

Appuyez sur les onglets de verrouillage des deux côtés du support de montage, tout en tirant doucement le support de montage vers l'extérieur avec votre autre main pour le relâcher.



Montage au plafond/mural

1. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
2. (Pour le plafond/mur en ciment uniquement) Percez les trous de vis selon le gabarit et insérez les ancrages.
3. Utilisez des vis (PA4×25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.
4. Installez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un son de clic, ce qui signifie que le corps de l'appareil est complètement assemblé avec le support de montage.

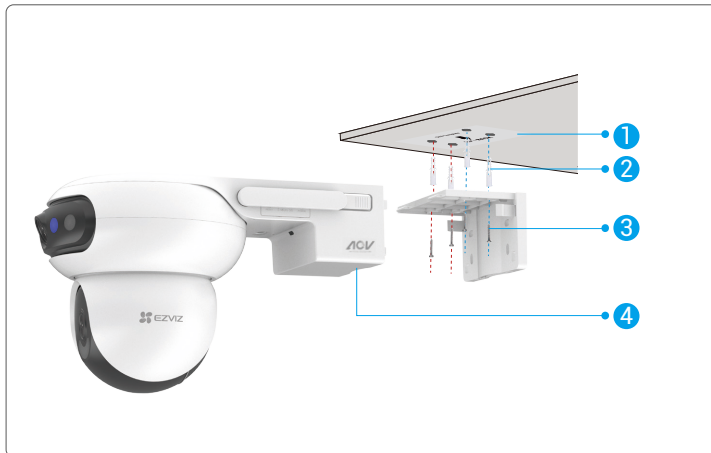


Fig. 1 Montage au plafond

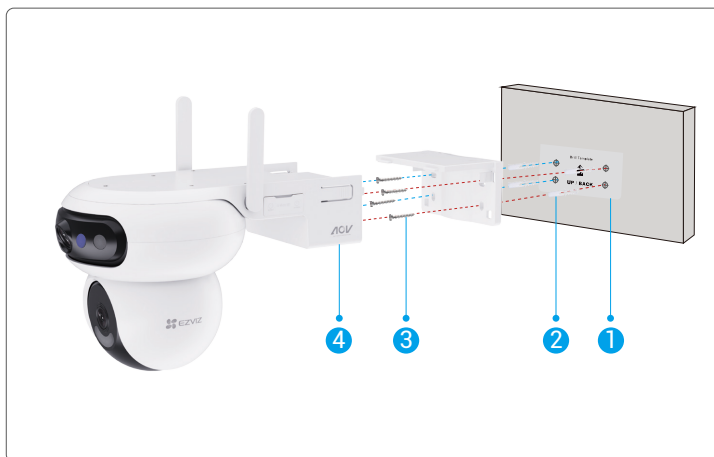
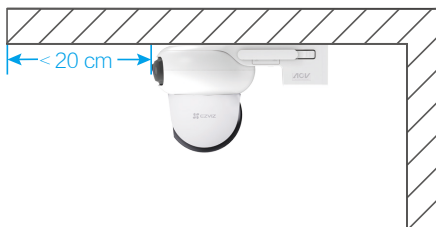


Fig. 2 Montage mural

- ❗ Lorsqu'il est monté au plafond, si l'appareil est installé sous les grilles, il est recommandé que la distance entre l'appareil et les grilles soit inférieure à 20 cm pour éviter les reflets muraux la nuit qui peuvent affecter la qualité de l'image.



Lorsqu'elle est montée sur le mur, assurez-vous que la caméra est installée à au moins 30 cm en dessous du sommet du mur pour éviter les réflexions murales la nuit qui pourraient affecter la qualité de l'image.



Montage sur poteau

1. Utilisez le cerceau (acheté séparément) pour fixer le support de montage à un poteau.
2. Installez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un son de clic, ce qui signifie que le corps de l'appareil est complètement assemblé avec le support de montage.



5. Ajuster la vue de la caméra

Une fois l'installation terminée, pour obtenir une bonne surveillance, vous pouvez ajuster l'angle de l'objectif de la caméra en regardant l'écran daperçu en temps réel sur l'application EZVIZ.

- Objectif grand angle : permet un réglage horizontal sur l'application EZVIZ et un réglage vertical manuel (comme indiqué sur la figure ci-dessous).
- Objectif PTZ : permet un réglage dans toutes les directions (haut, bas, gauche et droite).

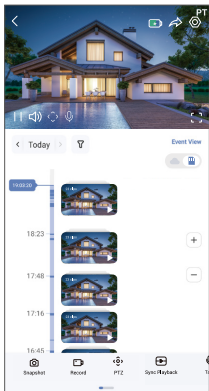


Affichez votre appareil

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Batterie. Afficher la capacité restante de la batterie.
	Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez.
	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané. Prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	PTZ. Appuyez sur les quatre touches fléchées en dessous de la vue en direct pour régler l'objectif PTZ.
	Parlez. Appuyez pour parler avec les personnes devant l'appareil.
	Lecture synchronisée. Appuyez pour afficher simultanément les images grand angle et l'objectif PTZ.
	Mono lecture. Appuyez pour sélectionner l'image grand angle ou l'image de l'objectif PTZ, la vue en direct affichera uniquement l'image de l'objectif correspondante.
	Afficher l'endroit où vous appuyez. Appuyez n'importe où sur l'image grand angle pour diriger automatiquement l'objectif PTZ pour zoomer dans la zone sélectionnée, capturant des détails précis en gros plan pour une surveillance améliorée.
	Définition. Appuyez pour sélectionner une résolution vidéo.
	Alarme. Appuyez sur l'icône et l'appareil émettra des sons et clignotera pour dissuader les intrus.
	Appareil à proximité. Appuyez pour sélectionner les appareils disponibles à proximité en vue d'une visualisation multi-écran.
	PiP (Image dans l'image). Appuyez pour regarder la vidéo par-dessus les autres applications.

Icône	Description
ⓘ	Conseil. Appuyez pour afficher plus d'informations sur l'appareil.
≡	Réorganiser. Réorganisez la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

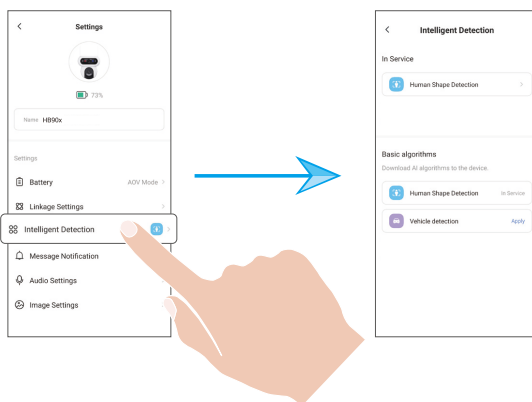
2. Paramètres de détection intelligente

L'appareil prend en charge la détection intelligente. Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour le configurer.

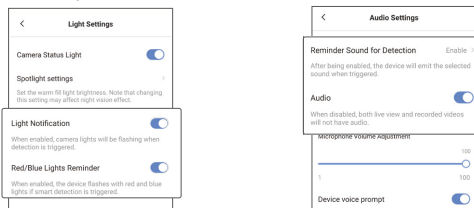
1. Accédez aux paramètres de l'appareil -> Détection intelligente.

2. Appuyez sur « Appliquer » pour activer les algorithmes d'IA spécifiques à votre appareil.

- ❶ Après avoir activé un algorithme IA, appuyez dessus pour configurer les paramètres pertinents, tels que la définition des zones de détection pour différents objectifs et la sélection de la sensibilité de détection.



3. Après avoir terminé les réglages de détection intelligente, retournez à la page des réglages de l'appareil. Appuyez sur "Paramètres de lumière" pour activer les notifications de lumière correspondantes, et sur "Paramètres audio" pour activer les paramètres audio selon les besoins.



La caméra produira les notifications sonores et visuelles correspondantes en fonction des paramètres définis dans les "Paramètres de lumière" et les "Paramètres audio" dans les conditions suivantes :

- Une forme humaine est détectée dans la vue en direct (si la "Détection humaine" est activée).
- Un véhicule est détecté dans la vue en direct (si la "Détection de véhicule" est activée).

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous reporter à la section Dépannage.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- ① Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

- ① Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Grâce à Google Assistant, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Se connecter.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur « Retour à l'application ».
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

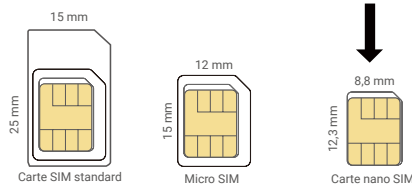
Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

- Q : Si la caméra affiche hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo continuera-t-il ?
- a : Si la caméra est sous tension mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local se poursuivra mais l'enregistrement dans le nuage s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.
- Q : Qu'est-ce qu'une carte Nano SIM ?
- A : Les cartes Nano SIM mesurent 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ce qui en fait la plus petite des trois types.



Lorsque le code PIN de la carte SIM est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de l'insérer dans l'appareil.

- Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte Nano SIM ?
- a : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

• Pour le système iOS :

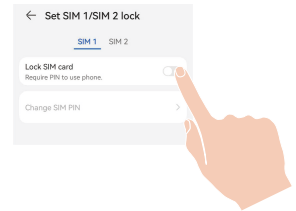
1. Insérez votre carte Nano SIM.
2. Sur votre téléphone, allez dans Paramètres > Cellulaire > SIMs > PIN SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.



• Pour le système Android :

1. Insérez votre carte Nano SIM.
2. Sur votre téléphone, accédez à Paramètres > Sécurité > Code PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.

Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.



- Q : Pourquoi la vidéo de l'appareil présente-t-elle fréquemment un retard, un gel ou des pertes répétées de Wi-Fi ?
- a : Le signal Wi-Fi actuellement connecté est faible ou interféré, ce qui entraîne une transmission de données instable. Il est recommandé de passer l'appareil à un réseau 4G.
1. Allez dans Paramètres de l'appareil -> Paramètres réseau, activez le réseau 4G et désactivez le réseau Wi-Fi.

i Vous pouvez activer simultanément le réseau 4G et le réseau Wi-Fi. Cela améliore la performance réseau de la caméra, mais peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie.

2. Insérez une carte Nano SIM 4G dans la fente pour carte Nano SIM. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à "[Option B : Configuration 4G](#)".)
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Enregistrement sur la plateforme réussi », cela signifie que la caméra s'est connectée avec succès au réseau 4G.

- Q : Pourquoi les données du réseau 4G sont-elles consommées trop rapidement ?

- a : Si votre appareil est installé dans un endroit où un réseau Wi-Fi est disponible, il est recommandé de passer au réseau Wi-Fi pour enregistrer les données.
1. Accédez aux paramètres de l'appareil -> Paramètres réseau, activez le réseau Wi-Fi.
 2. Appuyez sur « Non configuré » pour terminer la configuration Wi-Fi en suivant l'assistant de l'application.

- i** • Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.
- Pour des informations détaillées sur la batterie de l'appareil, consultez <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover dans la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, plaidons sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la moralité sociale.

Voici quelques initiatives d'EZVIZ auxquelles nous voudrions attirer votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement clarifiant la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent raisonnablement identifier les personnes et les droits impliqués dans ce domaine à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de bien comprendre la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.